

お客様へのお願い

1. ホテルご来館時に、検温を実施しております。
2. 館内共用エリアにおきましては、マスクの着用をお願いいたします。また、マスクがご入用なお客様にはお渡ししています。
3. ロビーや食事会場、エレベーター、浴場などにおいて、3密が発生しないようホテルスタッフがお声かけさせていただく場合がございますので、ご協力をお願いいたします。
4. フロントデスクやロビー、食事会場などの共用エリア各所及び客室内に消毒液を設置しています。手指の消毒にご協力ください。
5. 3密回避のため、ご利用人数を制限しています。混雑時のご利用はお控えください。お客様との間隔をできるだけ2mを目安に、最低1mは確保いただきますようお願いいたします。
6. ホテルご利用中に体調の異変を感じた際は、フロントデスクまでご連絡ください。
7. ご旅行の際は『新しい旅のエチケット』を意識していただき、安心して楽しい旅にお出かけください。

ホテルの取り組み

1. 館内各所の換気、定期的な消毒清掃を行っております。
2. 備品類の消毒・多くの方が触れる箇所の消毒・除菌対応を徹底しています。（フロントデスク、エレベーターボタン、ドアノブ、スイッチ、テーブル、リモコン、スリッパなど）
3. ホテルスタッフはマスク着用、手洗い、手指の消毒、出勤時の体温検査を行っております。
4. 会食場のテーブル席は間隔を空けて設置しております。
5. フロントデスクに飛沫感染防止用ボードを設置しております。
6. 連泊時の客室清掃はお客様のご要望に応じて行っております。
7. 会計時は可能な限り電子決済をお願いいたします。また、現金、クレジットカード等の受け渡しは、キャッシュトレイを使用しています。